

Annexes compétences 1CAP ECP

1. Compétences et activités travaillées par l'élève avant le stage

Activités significatives réalisées avant le stage	Compétences mobilisées
-Techniques esthétiques du visage, des mains et des pieds -Épilations -Soins des ongles des mains et des pieds -Maquillage du visage et des ongles -Vente/conseils (produits cosmétiques, prestations et accessoires) -Organisation du planning de RDV -Participer à la vie de l'institut de beauté	C 11 , 12 C 21, 22 C 31, 32, 33, 34, 35

2. Objectifs assignés au cours du stage :

2.1. Activités prévues au cours du stage :

Activités prévues	Moyens mobilisés (matériel, outil, logiciel...)
Réaliser des soins esthétiques du visage, des mains et des pieds	Produits cosmétiques (PC), fiches techniques produits et appareils...
Réaliser des maquillages du visage	PC de maquillage, ustensiles, fiche conseils...
Réaliser des épilations	PC épilations, appareils à cire, ustensiles...
Réaliser des maquillages des ongles dont le semi-permanent	PC vernis classiques, Lampe LED/UV, PC VSP...
Accueillir et identifier les attentes, les motivations et les besoins des clients	Lieux/cabines/espaces dédiés ou propices à la vente
Conseiller et vendre des prestations, des PC et des accessoires	Assortiments de PC, tarifs des prestations proposées...
Organiser un planning de RDV	Brochures des prestations, planning de RDV
Participer à la vie de l'entreprise	Accès aux stocks, fiches inventaires, organigramme...

2.2. Compétences professionnelles du référentiel à acquérir ou à développer au cours du stage :

Compétences visées	Bloc de compétences du référentiel, auquel les compétences visées sont rattachées	Résultats/performance attendue(s)
C11 Mettre en œuvre des protocoles de techniques de soins esthétiques	Pôle 1 Techniques esthétiques du visage, des mains et des pieds	Exactitude du diagnostic, choix justifiés des soins, techniques réalisées avec habileté
C12 Mettre en œuvre maquillages du visage		Exactitude des observations, choix justifié du maquillage, techniques réalisées avec habileté
C21 Mettre en œuvre des protocoles de techniques esthétiques liées aux phanères	Pôle 2 Techniques esthétiques liées aux phanères	Proposition de techniques justifiées, techniques réalisées avec habileté (pour les épilations et les soins des ongles)

C 22 Mettre en œuvre des protocoles de techniques de maquillage des ongles		Exactitude du diagnostic, proposition du maquillage adapté, techniques réalisées avec habileté
C31 Accueillir et prendre en charge la clientèle	Pôle 3 Conduite d'un institut de beauté et de bien-être	Mise en place des conditions d'accueil en adoptant une attitude professionnelle, identifications des besoins, reformulation...
C 32 Conseiller et vendre des prestations, des PC et des accessoires		Actes de vente efficaces
C34 Organiser un planning de RDV		Identification exacte des attentes, proposition pertinente de rdv...
C35 Participer à la vie de l'entreprise		Identification correcte de sa position dans l'institut, articles rangés, veille des documents efficace...

Annexes compétences TCAP ECP

1. Compétences et activités travaillées par l'élève avant le stage

Activités significatives réalisées avant le stage	Compétences mobilisées
<ul style="list-style-type: none"> -Techniques esthétiques du visage, des mains et des pieds -Épilations -Soins des ongles des mains et des pieds -Maquillage du visage et des ongles -Vente/conseils (produits cosmétiques, prestations et accessoires) -Fidélisation de la clientèle -Mise en valeur et promotion de produits et de prestations -Organisation du planning de RDV -Participer à la vie de l'institut de beauté 	C 11 , 12 C 21, 22 C 31, 32, 33, 34, 35

2. Objectifs assignés au cours du stage :

2.1. Activités prévues au cours du stage :

Activités prévues	Moyens mobilisés (matériel, outil, logiciel...)
Réaliser des soins esthétiques du visage, des mains et des pieds	Produits cosmétiques (PC), fiches techniques produits et appareils...
Réaliser des maquillages du visage	PC de maquillage, ustensiles, fiche conseils...
Réaliser des épilations	PC épilations, appareils à cire, ustensiles...
Réaliser des maquillages des ongles dont le semi-permanent	PC vernis classiques, Lampe LED/UV, PC VSP...
Accueillir et identifier les attentes, les motivations et les besoins des clients	Lieux/cabines/espaces dédiés ou propices à la vente
Conseiller et vendre des prestations, des PC et des accessoires	Assortiments de PC, tarifs des prestations proposées...
Suivre et fidéliser la clientèle	Ordinateur et logiciel de fidélisation...
Mettre en valeur et promouvoir un produit, une prestation	Assortiments de PC, brochures et tarifs des prestations, PLV, ILV....
Organiser un planning de RDV	Brochures des prestations, planning de RDV

Participer à la vie de l'entreprise	Accès aux stocks, fiches inventaires, organigramme...
-------------------------------------	--------------------------------------------------------------

2.2. Compétences professionnelles du référentiel à acquérir ou à développer au cours du stage
:

Compétences visées	Bloc de compétences du référentiel, auquel les compétences visées sont rattachées	Résultats/performances attendu(e)s
C11 Mettre en œuvre des protocoles de techniques de soins esthétiques	Pôle 1 Techniques esthétiques du visage, des mains et des pieds	Exactitude du diagnostic, choix justifiés des soins, techniques réalisées avec habileté
C12 Mettre en œuvre maquillages du visage		Exactitude des observations, choix justifié du maquillage, techniques réalisées avec habileté
C21 Mettre en œuvre des protocoles de techniques esthétiques liées aux phanères	Pôle 2 Techniques esthétiques liées aux phanères	Proposition de techniques justifiées, techniques réalisées avec habileté (pour les épilations et les soins des ongles)
C 22 Mettre en œuvre des protocoles de techniques de maquillage des ongles		Exactitude du diagnostic, proposition du maquillage adapté, techniques réalisées avec habileté
C31 Accueillir et prendre en charge la clientèle	Pôle 3 Conduite d'un institut de beauté et de bien-être	Mise en place des conditions d'accueil en adoptant une attitude professionnelle, identifications des besoins, reformulation...
C 32 Conseiller et vendre des prestations, des PC et des accessoires		Actes de vente efficaces
C33 Mettre en valeur et promouvoir un produit, une prestation		Accroche de la clientèle, objectif chiffré atteint
C34 Organiser un planning de RDV		Identification exacte des attentes, proposition pertinente de rdv...
C35 Participer à la vie de l'entreprise		Identification correcte de sa position dans l'institut, articles rangés, veille des documents efficace...

Annexes compétences 1PRO ECP

1. Compétences et activités travaillées par l'élève avant le stage

Activités significatives réalisées avant le stage	Compétences mobilisées
-Techniques esthétiques du visage -Maquillage du visage et des ongles -Techniques de soins des ongles -Épilations -Accueil clients -Conseil et vente de prestations et de produits -Mise en valeur de produits, de prestation	C 11 , 12 et 13 C 21, 22, 23, 24, 25

2. Objectifs assignés au cours du stage :

2.1. Activités prévues au cours du stage :

Activités prévues	Moyens mobilisés (matériel, outil, logiciel...)

Elaborer un diagnostic et un programme de soins esthétiques. Réaliser des techniques de soins esthétiques visage et/ou corps.	Produits cosmétiques (PC), fiches techniques produits et appareils, formation ...
Réaliser des maquillages du visage et des ongles	PC de maquillage, ustensiles, fiche conseils...
Réaliser des techniques de soins des ongles, de prothésie onguulaire	PC manucure, beauté des pieds, Lampe LED/UV, PC VSP...
Réaliser des techniques d'épilation	PC épilation, appareils à cire, ustensiles ...
Réaliser des techniques d'embellissement du regard : extension, rehaussement...	Formation, observation, vidéos, PC...
Accueillir et identifier les attentes, les motivations et les besoins de la clientèle	Espaces dédiés à l'accueil et à la vente, PLV, ILV...
Conseiller et vendre des PC et des prestations	PC, fiches techniques produits et prestations
Suivre, développer et fidéliser la clientèle	Fichier client informatisé, questionnaires...
Mettre en valeur les produits et les prestations	Présentoirs, linéaires de PC, PLV...
Valoriser l'image de la personne	Fiches conseils personnalisées, PC...
Participer à la gestion technique d'un institut (aménager et organiser les espaces...)	Accès aux différents espaces...

2.2. Compétences professionnelles du référentiel à acquérir ou à développer au cours du stage

:

Compétences visées	Bloc de compétences du référentiel, auquel les compétences visées sont rattachées	Résultat/performance attendu
C11 Adapter et mettre en œuvre des protocoles de techniques esthétiques visage et corps	Pôle 1 Prestations de beauté et de bien-être visage et corps	Exactitude du diagnostic. Programme justifié. Techniques réalisées avec habileté.
C 12 Adapter et mettre en œuvre des protocoles de techniques de maquillage du visage et des ongles		Proposition de maquillage adaptée aux demandes. Techniques réalisées avec habileté.
C 13 Adapter et mettre en œuvre des protocoles de techniques liées aux phanères		Proposition de technique justifiée. Techniques réalisées avec habileté.
C 21 Accueillir et prendre en charge la clientèle	Pôle 2 Relation et expérience client	Mise en place des conditions d'accueil en adoptant une posture professionnelle, questionnement et écoute active...
C 22 Analyser les attentes de la clientèle et élaborer un parcours client		Acte de vente efficient
C 23 Conseiller et vendre des PC et des prestations esthétiques	Pôle 3 Pilotage d'une entreprise	
C34 Installer et gérer des espaces de travail		Proposition d'aménagement fonctionnel, ergonomique et esthétique...

Annexes compétences 2PRO ECP

1. Compétences et activités travaillées par l'élève avant le stage

Activités significatives réalisées avant le stage	Compétences mobilisées
-Techniques esthétiques du visage -Maquillage du visage et des ongles -Techniques de soins des ongles -Épilations -Accueil clients -Conseil et vente de prestations et de produits -Mise en valeur de produits, de prestation	C 11 , 12 et 13 C 21, 22, 23, 24, 25

2. Objectifs assignés au cours du stage :

2.1. Activités prévues au cours du stage :

Activités prévues	Moyens mobilisés (matériel, outil, logiciel...)
Elaborer un diagnostic et un programme de soins esthétiques. Réaliser des techniques de soins esthétiques visage et/ou corps.	Produits cosmétiques (PC), fiches techniques produits et appareils, formation ...
Réaliser des maquillages du visage et des ongles	PC de maquillage, ustensiles, fiche conseils...
Réaliser des techniques de soins des ongles	PC manucure, beauté des pieds, ustensiles...
Réaliser des techniques d'épilation	PC épilation, appareils à cire, ustensiles ...
Accueillir et identifier les attentes, les motivations et les besoins de la clientèle	Espaces dédiés à l'accueil et à la vente, PLV, ILV...
Conseiller et vendre des PC et des prestations	PC, fiches techniques produits et prestations
Mettre en valeur les produits et les prestations	Présentoirs, linéaires de PC, PLV...
Participer à la gestion technique d'un institut (aménagement et organiser les espaces...)	Accès aux différents espaces...

2.2. Compétences professionnelles du référentiel à acquérir ou à développer au cours du stage:

Compétences visées	Bloc de compétences du référentiel, auquel les compétences visées sont rattachées	Résultat/performance attendu

C11 Adapter et mettre en œuvre des protocoles de techniques esthétiques visage et corps	Pôle 1 Prestations de beauté et de bien-être visage et corps	Exactitude du diagnostic. Programme justifié. Techniques réalisées avec habileté.
C 12 Adapter et mettre en œuvre des protocoles de techniques de maquillage du visage et des ongles		Proposition de maquillage adaptée aux demandes. Techniques réalisées avec habileté.
C 13 Adapter et mettre en œuvre des protocoles de techniques liées aux phanères		Proposition de technique justifiée. Techniques réalisées avec habileté.
C 21 Accueillir et prendre en charge la clientèle	Pôle 2 Relation et expérience client	Mise en place des conditions d'accueil en adoptant une posture professionnelle, questionnement et écoute active...
C 23 Conseiller et vendre des PC et des prestations esthétiques		Acte de vente efficient
C34 Installer et gérer des espaces de travail	Pôle 3 Pilotage d'une entreprise	Proposition d'aménagement fonctionnel, ergonomique et esthétique...